



Customer Portal



Auxil Portals biedt een saas-oplossing waarmee de ondernemer diverse portalen kan implementeren.

Hiermee geeft hij zijn klanten, leveranciers of eigen medewerkers inzicht in informatie die beschikbaar is in Exact Online.



Self-service voor uw klant

De Customer Portal biedt uw klanten directe toegang tot informatie zoals inzicht in de actuele voorraad, levertijden en factuurhistorie. U biedt hiermee uw klanten een serviceomgeving die 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk is.



Geïntegreerde B2B-webshop

Uw klanten plaatsen zelf online een bestelling in de Customer Portal. Hierbij worden de (klant specifieke) prijzen getoond zijn uiteraard zaken zoals de actuele voorraad en levertijden direct inzichtelijk. De omgeving biedt ook inzicht in de bestelhistorie waardoor een herhaal bestelling zo geplaatst is.



Snel & flexibel in te richten

De Customer Portal is direct beschikbaar en flexibel in te richten zodat het goed aansluit op uw huisstijl en wensen. De kleuren, logo's en beschikbare informatie past u allemaal gemakkelijk aan. De Customer Portal is daarnaast snel te implementeren.



Integratie met Exact Online

De Customer Portal biedt een optimale integratie met Exact Online. Dit zorgt voor de meest actuele informatie voor uw klanten en een optimalisatie van uw eigen bedrijfsproces.



Maandelijks abonnement

U sluit een maandelijks abonnement af voor het gebruik van de Customer Portal. Dit abonnement geeft u toegang tot alle functionaliteiten die het portaal biedt. De Customer Portal is ook maandelijks opzegbaar.

De oplossingen van Auxil Portals zijn breed inzetbaar.

De Customer Portal is geschikt voor ondernemers die gebruik maken van de volgende oplossingen:

Exact Online Handel

Exact Online Productie

Exact Online Premium

Prijsoverzicht

€ 349 per maand

€ 2600 setup kosten

Eén centrale plek waar uw service altijd beschikbaar is

 088 80 70 000

 info@auxil.nl

 www.auxil.nl

Functionaliteiten

Customer Portal

Algemeen

- Self-service functionaliteit voor uw klanten
 - Inzicht in offertes
 - Inzicht in verkooporders
 - Inzicht in leveringen
 - Inzicht in facturen
 - Inzicht in openstaande posten
 - Inzicht in artikeldata en voorraadstanden
- Plaatsen van bestellingen door uw klant
 - U bepaalt het te bestellen assortiment
 - Altijd de juiste verkoopprijs en staffels
 - Orderbevestiging per e-mail
 - Ondersteuning vreemde valuta
- Toegangsbeheer
 - Toegang geven aan uw klanten
 - Toegang geven aan eigen medewerkers
 - Rollen en rechten toekennen
 - 2FA Authenticatie per email
- Flexibele startpagina met widgets

Personalisatie

- Afbeeldingen vastleggen als logo's klantenportaal
- Artikel catalogi definiëren op basis van Exact artikelassortimenten
- Artikel catalogi koppelen per klant
- Eigen kleuren en lettertype thema's definiëren
- Talen : Nederlands en Engels standaard beschikbaar
- Standaard taal instelbaar per portaal
- Alle teksten zijn in de beschikbare taal aanpasbaar
- Portaalgebruiker kan eigen taal instellen.
- Regionale instelling voor getal, datum en tijdsnotatie per gebruiker instelbaar

Documenten

- Orderbevestiging per email
- Pakbon (PDF) downloaden per levering
- Factuur (PDF) downloaden
- Documenten (PDF) koppelen aan artikelinformatie
- Klant specifieke documenten (PDF) koppelen aan artikelinformatie
- Algemene voorwaarden beheren voor gebruik klantenportaal

Integratie met Exact Online

- Relatie synchronisatie
 - Afleveradressen voor bestelportaal
- Artikel synchronisatie
 - Artikelkaart (incl. barcode, extra omschrijving)
 - Artikelkaart incl. klant specifieke prijs en/of staffelprijzen
 - Artikelkaart met voorraadstand/beschikbare voorraad/vrije voorraad
 - Artikelkaart met artikeldocumenten uit documentbeheer
 - Artikelkaart met artikeldocumenten uit Exact Online
 - Assortimenten
- Verkoopprijzen synchronisatie
 - Klant specifieke prijzen uit Exact Online op basis van prijslijst of prijsafsprake
 - Prijzen in vreemde valuta indien aan klant gekoppeld
 - Staffelprijzen zichtbaar in bestelportaal
- Facturen synchronisatie
- Verkooporders synchronisatie
- Offertes synchronisatie
- Leveringen synchronisatie
- Openstaande posten synchronisatie

Toegangsbeheer

- Toegangsbeheer voor eigen medewerkers
- Rechten toekennen middels rollen
- Toegangsbeheer voor portaalgebruikers
- Toegang aanmaken voor portaalgebruikers door hoofdportaalgebruiker
- Toegewezen rollen aan de hoofdportaalgebruiker kunnen worden toegewezen aan portaalgebruikers
- 2FA Authenticatie per email/SMS
- Akkoord met Algemene voorwaarden bij nieuw wachtwoord

Heeft u zelf andere wensen?

We delen graag met u onze roadmap voor nieuwe functionaliteiten die we op korte termijn gaan toevoegen aan de Auxil Customer Portaal. Staan uw wensen nog niet op onze roadmap dan voegen we ze graag toe aan onze ideeënlijst.

” Wij zijn zeer tevreden met de Customer Portal van Auxil Portals. De implementatie en begeleiding door Auxil is goed verlopen en wij krijgen enthousiaste reacties van onze klanten op de nieuwe omgeving.”

Wilma Kuijper
MCK - Suppliers

 088 80 70 000

 info@auxil.nl

 www.auxil.nl