

Algemene leveringsvoorwaarden van Auxil Consultants B.V. (KvK nummer 858345547) en Auxil B.V. (KvK nummer 57210950).

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, door ons gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en alle overige door ons verrichtte handelingen.
- 1.2. Deze voorwaarden zullen ook gelden voor eventuele derden die wij inschakelen voor de uitvoering van overeenkomsten en diensten (met uitzondering van het bepaalde in artikelen 7 en 8).
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4. Al onze aanbiedingen en daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door opdrachtgever. Herroeping na aanvaarding door opdrachtgever zal onverwijld dienen te geschieden.
- 1.5. De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 2 Prijs en betaling

- 2.1. Alle prijzen in de door ons genoemde aanbiedingen, als bedoeld in artikel 1.4, gelden alleen voor die aanbiedingen en kunnen tot aan het moment dat de overeenkomst door ons is geaccepteerd, worden herzien.
- 2.2. Alle prijzen zijn in Euro, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en inclusief reiskosten, tenzij anders vermeld.
- 2.3. Wij hebben het recht om onze abonnementsprijzen en onderhoudsprijzen jaarlijks aan te passen. De peildatum hiervoor is 1 januari. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen als deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumentenprijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2015 = 100). Bij prijsstijgingen boven genoemd prijsindexcijfer heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende post aan ons binnen drie weken na bekendwording van de prijsverhoging. Als opdrachtgever niet binnen de genoemde periode van drie weken op een verhoging reageert, wordt opdrachtgever geacht de nieuwe prijzen te hebben aanvaard.
- 2.4. Wij hebben het recht om een aanbetaling te vragen en pas te starten met de werkzaamheden nadat de aanbetaling is ontvangen.
- 2.5. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.
- 2.6. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, zijn wij gerechtigd een rente van 1,5 procent per maand bij opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als volle maand.
- 2.7. Indien het factuurbedrag niet volledig binnen de overeengekomen termijn is betaald, zal opdrachtgever in verzuim zijn door het enkel verloop van de termijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Wij zijn dan gerechtigd onze dienstverlening op te schorten, toegang tot Apps waarvoor een abonnement is afgesloten te blokkeren en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarbij de ons toekomende rechten, zoals vermeld in deze voorwaarden, onverlet blijven.
- 2.8. In geval van wanbetaling is opdrachtgever gehouden alle kosten aan ons te vergoeden die wij moeten maken ter incassering van de openstaande bedragen, daaronder begrepen kosten van juridische bijstand, zowel in als buiten rechte, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van Euro 250. Ten laste van opdrachtgever komen ook de kosten van faillissementsaanvraag.

Artikel 3 Verrekening of opschorting door opdrachtgever

- 3.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig door hem aan ons verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen die wij aan hem verschuldigd mochten zijn.
- 3.2. Ingeval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling.
- 3.3. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling uit hoofde van een overeenkomst in verband met enige andere met ons gesloten overeenkomst.

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

- 4.1. Wij behouden ons de eigendom voor van alle door ons geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door ons aan opdrachtgever geleverde of nog te leveren zaken en diensten. Als door ons geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen, zijn wij gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst onze zaken terug te nemen, waartoe wij, voor zover nodig, reeds nu voor alsdan onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd worden.
- 4.2. Eerst na volledige betaling van alle in 4.1 bedoelde vorderingen vindt de overdracht van de zaken plaats. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen prijzen tijdig en volledig betaalt.
- 4.3. Ook in geval van opschorting van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement van opdrachtgever of liquidatie van zaken van opdrachtgever, hebben wij het onder 4.1 omschreven recht.

Artikel 5 Levertijd

De levertijd wordt, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen, slechts bij benadering opgegeven en is geen fatale termijn. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen wij met opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 6 Medewerking door opdrachtgever

- 6.1. Indien de noodzaak bestaat dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever ons steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en voorts alle overige gewenste medewerking verlenen.
- 6.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van door ons gegeven adviezen, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 6.3. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen en/of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet-tijdig, of niet-overeenkomstig de afspraken tot onze beschikking staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, hebben wij het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en het recht om de extra kosten volgens onze gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 7 Voorwaarden Exact programmatuur

Op het gebruik en onderhoud van Exact programmatuur zijn de voorwaarden van Exact van toepassing. U kunt deze downloaden via de Exact website (exact.com) of op uw verzoek zullen wij deze kosteloos naar u e-mailen.

Artikel 8 Toepasselijkheid overeenkomst/voorwaarden toeleveranciers

- 8.1. Indien een toeleverancier aan ons het recht tot gebruik van softwarepakketten slechts verleend overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien de toeleverancier jegens ons afwijkende garantiebepalingen hanteert, zijn deze bepalingen van toepassing voor opdrachtgever.
- 8.2. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleverancier. Wij zullen opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

Artikel 9 Gebruiksrechten, abonnement en garantie Apps

- 9.1. Wij verlenen opdrachtgever het niet-exclusieve en niet overdraagbare recht om de App(s) zoals omschreven in de overeenkomst gedurende de looptijd van het abonnement te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, voor het aantal administraties zoals in de overeenkomst opgenomen. Het is opdrachtgever niet toegestaan om rechten of verplichtingen uit de App of uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
- 9.2. Fair use policy. Op het gebruik van onze Apps is een 'fair use policy' van toepassing. Dit betekent dat het gebruik van een app zich in redelijkheid moet verhouden tot het gemiddelde gebruik van een app of, bij Apps op maat, tot het gemiddelde gebruik van soortgelijke apps. Indien het feitelijke gebruik met regelmaat afwijkt van dit gemiddelde zijn wij gerechtigd om bijvoorbeeld meer kosten voor het abonnement en/of onderhoud in rekening te brengen of het gebruik van de app te beperken. In het geval dat Exact haar (fair use) policy voor het (data) gebruik van apps beperkt, kan dit eveneens consequenties hebben voor de kosten en/of het gebruik van een app. Het verhogen van de (periodieke) kosten voor het gebruik van een app op basis van het genoemde in deze alinea tot en met maximaal 50%, is geen grond voor vroegtijdige beëindiging van het abonnement.
- 9.3. Abonnement. Tenzij schriftelijk (of in de app) anders wordt overeengekomen, wordt een abonnement op een Standaard app aangegaan voor de duur van 1 maand en wordt hierna telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van 1 maand, tenzij één van beide partijen de andere partij ten minste één (1) volle kalendermaand voor de prolongatiedatum schriftelijk meedeelt dat hij de overeenkomst wenst te beëindigen. Het abonnement start op de 1e van de maand waarin het abonnement is afgesloten, waarbij een deel van een maand pro rata in rekening zal worden gebracht. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een abonnement op een Niet Standaard app (App op Maat) aangegaan voor de duur van 12 maanden en wordt hierna telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van 12 maanden, tenzij één van beide partijen de andere partij ten minste drie (3) maanden voor de prolongatiedatum schriftelijk meedeelt dat hij de overeenkomst wenst te beëindigen. Het abonnement start op de eerste factuurdatum hiervan. Na een looptijd van 12 maanden wordt de nieuwe prolongatiedatum 1 januari van het daaropvolgende jaar. De overeenkomst van een abonnement eindigt eerst nadat de opzegging door ons aan opdrachtgever is bevestigd.
- 9.4. Wij verklaren dat de Apps gedurende een eenmalige periode van 90 dagen na oplevering goeddeels functioneren overeenkomstig hetgeen opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten. Eventuele problemen dienen binnen genoemde periode schriftelijk aan ons worden meegedeeld. Wij garanderen echter niet dat de Apps zonder onderbreking of gebreken zullen werken of dat alle gebreken kunnen worden opgelost.

Artikel 10 Onderhoudsovereenkomst

- 10.1. Een onderhoudsovereenkomst kan worden gesloten voor Apps die wij ontwikkelen. De onderhoudsovereenkomst houdt in dat wij de (maat) App(s) aanpassen aan Exact Online indien er sprake is van technische of andere wijzigingen door Exact in haar programmatuur, database en/of web services die van invloed zijn op het goed functioneren van het gebruik van de (maat) App(s). Daarbij krijgt opdrachtgever voorrang bij het inplannen van de benodigde werkzaamheden.
- 10.2. De onderhoudsovereenkomst heeft dezelfde duur en opzegmogelijkheid als het abonnement op de App(s), zie artikel 9.2.

Artikel 11 Consultancydiensten

- 11.1. De door de ons ten behoeve van opdrachtgever te verrichten consultancydiensten kunnen onder meer betrekking hebben op het uitvoeren van toepasbaarheidsonderzoeken, implementatiebegeleiding, het maken van lay-outs, business consultancy en projectmanagement.
- 11.2. In overleg met opdrachtgever zullen wij de consultancydiensten inplannen en de aanvraag voor de consultancydiensten aan opdrachtgever bevestigen, daarbij voor zover mogelijk rekening houdend met de door opdrachtgever gewenste planning.
- 11.3. Consultancydiensten vinden plaats op basis van nacalculatie. Voor werkzaamheden na 18:00 uur of op zaterdag wordt het tarief verhoogd tot 125% van het overeengekomen tarief.
- 11.4. Wij zijn niet verplicht aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen die de inhoud van de overeengekomen consultancydiensten wijzigt. Als dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, dan zullen de betreffende werkzaamheden als meerwerk in rekening worden gebracht.
- 11.5. Wij zullen de consultancydiensten naar beste kunnen verrichten en ons naar beste kunnen inspannen de consultancydiensten met zorg uit te (laten) voeren. Wij zijn gerechtigd de persoon die de consultancydiensten uitvoert te vervangen, ook door externe partijen, als wij dit nodig achten voor de goede uitvoering van consultancydiensten.
- 11.6. Bij het annuleren en/of verschuiven door opdrachtgever van geplande consultancydagen binnen 4 werkdagen voor aanvang van de consultancydiensten, zullen wij de gereserveerde tijd in rekening brengen.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot onze programmatuur en Apps, zijn het exclusieve eigendom van ons of van onze licentiegever(s). Geen van de in de overeenkomst opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan opdrachtgever, noch wordt een dergelijke overdracht bedacht of bedoeld of kan als zodanig worden opgevat.
- 12.2. Wij vrijwaren opdrachtgever voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe opdrachtgever als gevolg van een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door opdrachtgever overeenkomstig de overeenkomst en deze voorwaarden van onze programmatuur of Apps of enig deel daarvan, op voorwaarde dat opdrachtgever ons onmiddellijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, opdrachtgever aan ons toestaat

- naar ons eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en opdrachtgever daarbij op ons eerste verzoek alle relevante informatie en andere medewerking verstrekt.
- 12.3. Als een gerechtelijk verbod op het gebruik door opdrachtgever van de onze programmatuur en/of Apps is opgelegd vanwege een inbreuk makende handeling zoals bedoeld in artikel 12.2 of naar ons oordeel, de kans bestaat dat de programmatuur c.q. App het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan hebben wij naar eigen keuze en voor onze eigen rekening de volgende mogelijkheden: (I) voor opdrachtgever het recht verkrijgen de programmatuur c.q. App(s) te blijven gebruiken; (II) de programmatuur c.q. App(s) te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) de overeenkomst met betrekking tot die inbreuk makende programmatuur c.q. App(s) te beëindigen.
- 12.4. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat onze volledige en uitsluitende aansprakelijkheid voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 12 en in artikel 14.

Artikel 13 Ontbinding en opzegging

- 13.1. De overeenkomst tussen ons en opdrachtgever kan, zonder rechterlijke tussenkomst, worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen binnen 30 dagen na de ingebrekestelling.
- 13.2. Wij kunnen overeenkomsten met opdrachtgever met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opzeggen, indien:
- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - aan opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend;
 - opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen; of
 - de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenwerking van ondernemingen.
- Wij zullen wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 14 Aansprakelijkheid; vrijwaring

- 14.1. Wij, onze medewerkers, (wettelijke) vertegenwoordigers en/of door ons ingeschakelde derden in de uitvoering van onze verplichtingen kunnen slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade aan zaken of personen die het gevolg is van opzet of grove schuld. Voor zover wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, zijn wij, onze medewerkers, (wettelijke) vertegenwoordigers en/of onderaannemers slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel 14.
- 14.2. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vermindering of verlies van data, vertragingsschade.
- 14.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever die verband houdt met het (niet) functioneren van programmatuur, apparatuur of Internetverbindingen van opdrachtgever of van derden.
- 14.4. Voor zover wij geen aanspraak kunnen maken op de in dit artikel 14 omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is onze aansprakelijkheid per geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens onze verzekering plaatsvindt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan wat wij in de voorafgaande 6 (zes) maanden aan opdrachtgever in rekening hebben gebracht, verminderd met crediteringen door ons aan opdrachtgever in die periode. Als wij ook geen aanspraak kunnen maken op deze beperking geldt dat onze aansprakelijkheid in ieder geval is beperkt tot EUR 10.000.
- 14.5. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor onze programmatuur, (maat)Apps en diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel 14.
- 14.6. Opdrachtgever vrijwaart ons, onze medewerkers, (wettelijke) vertegenwoordigers en/of onderaannemers voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met door ons geleverde zaken en diensten
- 14.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan ervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk aan ons heeft gemeld.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. Op alle opdrachten, overeenkomsten en rechtshandelingen tussen ons en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Eventuele geschillen zullen bij voorkeur minnelijk worden opgelost. Als dit niet binnen redelijke termijn kan, dan zal het geschil op verzoek van de meest gereede partij worden beslecht door de rechter in het arrondissement waar wij gevestigd zijn.